

รายงานผลการดำเนินการของรายวิชา

ชื่อสถาบันอุดมศึกษา คณะ/ภาควิชา มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา คณะวิทยาการจัดการ

หมวดที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. รหัสและชื่อรายวิชา

2100101 ภาษาไทยเพื่อการสื่อสาร
Thai for Communication

2. รายวิชาที่ต้องเรียนก่อนรายวิชานี้ (ถ้ามี)

ไม่มี

3. อาจารย์ผู้รับผิดชอบ อาจารย์ผู้สอนและกลุ่มเรียน (Section)

อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชา	อ.อาลิษา แซ่กะแซร์
อาจารย์ผู้สอน	1. อ.ขวัญดา ทวีสุข 2. อ.อาลิษา แซ่กะแซร์ 3. อ.โสภณ พฤษพานิช 4. ผศ.ปองทิพย์ หนูหอม

4. ภาคการศึกษา / ปีการศึกษาที่เปิดสอนรายวิชา

2 / 2559

5. สถานที่เรียน

กลุ่ม	ห้องเรียน วัน เวลา	อาจารย์ผู้สอน	สาขาที่สอน
1	[20-805] จันทร์ 13:00 - 16:00	อ.อาลิษา แซ่ก๊ะแซรี่	พลศึกษาและสุขศึกษา
3	[18-201] จันทร์ 9:00 - 12:00	อ.อาลิษา แซ่ก๊ะแซรี่	เคมี
4			จุลชีววิทยา
5	[18-401] อังคาร 13:00 - 16:00	อ.ขวัญตา ทวีสุข	วิทยาศาสตร์สิ่งแวดล้อม
6			วิทยาการคอมพิวเตอร์
7	[18-401] พุธ 9:00 - 12:00	อ.อาลิษา แซ่ก๊ะแซรี่	ธุรกิจระหว่างประเทศ
8			เศรษฐศาสตร์ธุรกิจ
9	[08-202] พุธ 8:00 - 11:00	อ.อาลิษา แซ่ก๊ะแซรี่	การจัดการธุรกิจท่องเที่ยว
10			ภาษาอังกฤษและเทคโนโลยีการศึกษา
11			วิทยาศาสตร์สิ่งแวดล้อม
12	[20-904] จันทร์ 9:00 - 12:00		เศรษฐศาสตร์ธุรกิจ
14	[20-602] อังคาร 9:00 - 12:00	อ.โสภณ พงษ์วานิช	การบัญชี
15			คอมพิวเตอร์ธุรกิจ
17			การบัญชี
18			คอมพิวเตอร์ธุรกิจ
19			คอมพิวเตอร์ธุรกิจ
20	[20-903] อังคาร 13:00 - 16:00	ผศ.ปองทิพย์ หนูหอม	ภาษาไทย
21	[18-401] จันทร์ 9:00 - 12:00	ผศ.ปองทิพย์ หนูหอม	ภาษาอังกฤษ
22			คอมพิวเตอร์
23	[18-401] ศุกร์ 13:00 - 16:00	อ.อาลิษา แซ่ก๊ะแซรี่	การจัดการ
24			การจัดการ
25		อ.อาลิษา แซ่ก๊ะแซรี่	ภาษาไทย

หมวดที่ 2 การจัดการเรียนการสอนเปรียบเทียบกับแผนการสอน

1. รายงานชั่วโมงการสอนจริงเทียบกับแผนการสอน

สัปดาห์ที่	หัวข้อ/รายละเอียด	จำนวนชั่วโมงตามแผนการสอน	จำนวนชั่วโมงที่สอนจริง	ระบุเหตุผลที่การสอนจริงต่างจากแผนการสอน หากมีความแตกต่างเกินร้อยละ 25
1	- วางแผนการเรียนการสอนรายวิชา - ความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับภาษา ความหมายของภาษา ลักษณะสำคัญของภาษาไทย มโนทัศน์เกี่ยวกับภาษา ระดับของภาษาไทย องค์ประกอบในการเลือกใช้ระดับภาษาในการสื่อสาร	3	3	
2	การใช้ภาษาเพื่อการสื่อสาร ความรู้เรื่องการใช้คำ	3	3	

3	การใช้ประโยค ขอบพจน์ ในการพูดการเขียนที่พบเห็นในชีวิตประจำวันและแนวทางแก้ไข	3	3	
4	บรรยายและอภิปรายความรู้หลักภาษาไทย	3	3	
5	บรรยายและอภิปรายความรู้หลักภาษาไทย(ต่อ)	3	3	
6	บรรยายและอภิปรายความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับการพูด ความหมายของการพูด	3	3	
7	องค์ประกอบของการพูด ระดับการพูด จุดมุ่งหมายของการพูด รูปแบบของการพูด	3	3	
8	การพูดเนื่องในโอกาสต่างๆและฝึกปฏิบัติการพูดแต่ละประเภท	3	3	
9	บรรยายและอภิปรายเรื่องทักษะการฟัง มารยาทในการฟัง การฟังอย่างมีวิจารณญาณ	3	3	
10	สอบกลางภาค			
11	ทักษะการอ่าน ความหมายของการอ่าน ความสำคัญของการอ่าน การสร้างนิสัยรักการอ่าน	3	3	
12	การเพิ่มประสิทธิภาพในการอ่าน การอ่านในใจ การอ่านออกเสียง การบันทึกข้อมูลจากการอ่าน ฝึกปฏิบัติการอ่านเพื่อจับใจความสำคัญ และแสดงความคิดเห็น	3	3	
13	บรรยายและอภิปรายความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับการเขียน	3	3	
14	การเขียนโครงเรื่อง การเขียนย่อหน้า	3	3	
15	การสรุปความ การย่อความ การขยายความ การเขียนคานา เนี้้อเรื่อง สรุป ฝึกปฏิบัติการเขียนบทความ	3	3	
16	สรุปบทวน	3	3	
17, 18	สอบปลายภาค			

2. หัวข้อที่สอนไม่ครอบคลุมตามแผน

หัวข้อที่สอนไม่ครอบคลุมตามแผน(ถ้ามี)	นัยสำคัญของหัวข้อที่สอนไม่ครอบคลุมตามแผน	แนวทางชดเชย

3. ประสิทธิภาพของวิธีสอนที่ทำให้เกิดผลการเรียนรู้ตามที่ระบุในรายละเอียดของรายวิชา

ผลการเรียนรู้	วิธีสอนที่ระบุในรายละเอียดของรายวิชา	ประสิทธิผล		ปัญหาของการใช้วิธีสอน(ถ้ามี) พร้อมข้อเสนอแนะในการแก้ไข
		มี	ไม่มี	
ด้านคุณธรรม จริยธรรม				
1. การปฏิบัติตามกรอบระเบียบ ข้อบังคับของสถาบัน และสังคม	- สร้างพันธสัญญา เงื่อนไข ข้อตกลงร่วมกันกับนักศึกษาเพื่อเป็นแนวทางปฏิบัติ	✓		
2. การแสดงออกถึงการมีวินัยในการเรียน ตรงต่อเวลา ซื่อสัตย์สุจริต ขยัน อดทน และสุ้งาน	- บรรยายพร้อมยกตัวอย่าง - อภิปรายร่วมกันในชั้นเรียน	✓		
3. การแสดงออกถึงการเคารพสิทธิและรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น รวมทั้งเคารพในคุณค่าและศักดิ์ศรีของความเป็นมนุษย์	- การบรรยายพร้อมยกตัวอย่าง - อภิปรายร่วมกันในชั้นเรียน	✓		
4. การแสดงออกถึงการมีจิตอาสา และจิตสำนึกสาธารณะ	บูรณาการแบบสอดแทรกกับการจัดการเรียนการสอนด้านความรู้ และบูรณาการกับโครงการ	✓		

	ต่างๆเพื่อให้นักศึกษามีส่วนร่วม			
5. รักและภูมิใจในสถาบัน ท้องถิ่น มีจิตสำนึกในการอนุรักษ์ศิลปวัฒนธรรม สิ่งแวดล้อม และภูมิปัญญาท้องถิ่น	อภิปรายร่วมกันในชั้นเรียน	✓		
ด้านความรู้				
1. การแสดงออกถึงความสามารถในการเข้าถึงแหล่งการเรียนรู้	ศึกษาเอกสารประกอบการสอนและตำรา บรรยายและสรุปสาระการเรียนรู้	✓		
2. การแสดงออกถึงความสามารถในการบูรณาการความรู้ และการประยุกต์ความรู้	อภิปราย วิเคราะห์ วิจัยและซักถาม	✓		
3. มีความรู้และความเข้าใจเกี่ยวกับหลักการและทฤษฎีที่สำคัญในเนื้อหาของหมวดวิชาศึกษาทั่วไป	- ศึกษาเอกสารประกอบการสอนและตำรา - บรรยายและสรุปสาระการเรียนรู้โดยอาจารย์ประจำวิชา - อภิปราย วิเคราะห์ วิจัยและซักถาม - มอบหมายงานให้นักศึกษาค้นคว้า เป็นรายบุคคล และรายกลุ่ม	✓		
ด้านทักษะทางปัญญา				
1. สามารถใช้ทักษะการคิดอย่างมีวิจารณญาณ คิดวิเคราะห์ คิดเชิงเหตุผล และคิดเชิงบูรณาการ ในชีวิตประจำวันได้อย่างมีประสิทธิภาพ	- อภิปราย วิเคราะห์ วิจัยและซักถาม - มอบหมายงานให้นักศึกษาค้นคว้า เป็นรายบุคคล และรายกลุ่ม	✓		
2. มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ เพื่อสร้างประโยชน์ต่อตนเองและสังคมได้	มอบหมายงานให้นักศึกษาค้นคว้า เป็นรายบุคคล และรายกลุ่ม	✓		
ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ				
1. สามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นได้ ทั้งในฐานะผู้นำและสมาชิกกลุ่ม	- กระตุ้นให้เกิดการอภิปรายในการเรียนการสอน เพื่อให้ผู้เรียนได้เรียนรู้ในการแสดงความคิดเห็นและยอมรับความคิดเห็นของผู้อื่น - มอบหมายรายงานบุคคลและรายกลุ่ม และกการนำเสนองาน	✓		
2. มีความรับผิดชอบต่องานหน้าที่ของตนเอง ทั้งต่อตนเอง ต่อผู้อื่น และต่อสังคม	- กระตุ้นให้เกิดการอภิปรายในการเรียนการสอน เพื่อให้ผู้เรียนได้เรียนรู้ในการแสดงความคิดเห็นและยอมรับความคิดเห็นของผู้อื่น - มอบหมายรายงานบุคคลและรายกลุ่ม และกการนำเสนองาน	✓		
3. แสดงออกถึงการมีปฏิสัมพันธ์ที่ดีในสังคมพหุวัฒนธรรม	อภิปราย วิเคราะห์ วิจัยและซักถาม	✓		
ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ				
1. การแสดงออกถึงความสามารถในการใช้ภาษาเพื่อการสื่อสาร	- บรรยายและอภิปรายร่วมกันในชั้นเรียน - มอบหมายงานให้นักศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง กลุ่ม จาก แหล่งค้นคว้าหลายๆ แหล่ง แล้วนำเสนอรายงานด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศที่เหมาะสม	✓		
2. การแสดงออกถึงความสามารถในการติดต่อสื่อสาร โดยใช้เทคโนโลยีได้อย่างเหมาะสม	- บรรยายและอภิปรายร่วมกันในชั้นเรียน - มอบหมายงานให้นักศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง กลุ่ม จาก แหล่งค้นคว้าหลายๆ แหล่ง แล้วนำเสนอรายงานด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศที่เหมาะสม	✓		
3. การแสดงออกถึงความสามารถในการวิเคราะห์ตัวเลข แปรผล และนำเสนอข้อมูลได้อย่างเหมาะสม และใช้เป็นพื้นฐานแก้ปัญหาและการตัดสินใจในชีวิตประจำวัน	มอบหมายรายงานบุคคลและรายกลุ่ม และกการนำเสนองาน	✓		

4. การแสดงออกถึงการมีทักษะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการสืบค้นข้อมูล เพื่อการแสวงหาความรู้	มอบหมายรายงานบุคคลและรายกลุ่ม และนำเสนอผลงาน	✓		
--	--	---	--	--

4. ข้อเสนอการดำเนินการเพื่อปรับปรุงวิธีสอน

หมวดที่ 3 สรุปผลการจัดการเรียนการสอนของรายวิชา

1. จำนวนนักศึกษาที่ลงทะเบียนเรียน (ณ วันหมดกำหนดการเพิ่มถอน)

กลุ่ม	จำนวน (คน)
1	56
3	172
5	92
7	65
9	59
14	34
20	33
21	63
23	78
25	23

2. จำนวนนักศึกษาที่คงอยู่เมื่อสิ้นสุดภาคการศึกษา

กลุ่ม	จำนวน (คน)
1	55
3	166
5	92
7	65
9	59
14	34
20	33
21	63
23	78
25	23

3. จำนวนนักศึกษาที่ถอน (W)

กลุ่ม	จำนวน (คน)
1	1
3	6

4. การกระจายของระดับคะแนน (เกรด)

ระดับ คะแนน (เกรด)	A		B+		B		C+		C		D+		D		E		P		W		IF			
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ		
กลุ่ม 1	6	11	12	21	15	27	21	38	1	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	2	0	0
กลุ่ม 3	0	0	7	4	27	16	81	47	42	24	5	3	2	1	2	1	0	0	6	3	0	0	0	0
กลุ่ม 5	1	1	4	4	7	8	38	41	24	26	9	10	4	4	3	3	0	0	0	0	0	2	2	2
กลุ่ม 7	1	2	4	6	7	11	26	40	20	31	0	0	0	0	1	2	0	0	0	0	0	6	9	9
กลุ่ม 9	0	0	4	7	10	17	26	44	14	24	4	7	0	0	1	2	0	0	0	0	0	0	0	0
กลุ่ม 14	0	0	0	0	6	18	22	65	5	15	0	0	0	0	1	3	0	0	0	0	0	0	0	0
กลุ่ม 20	0	0	0	0	0	0	16	48	14	42	1	3	0	0	2	6	0	0	0	0	0	0	0	0
กลุ่ม 21	0	0	2	3	7	11	24	38	26	41	1	2	3	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
กลุ่ม 23	0	0	0	0	8	10	42	54	24	31	1	1	1	1	1	1	0	0	0	0	0	1	1	1
กลุ่ม 25	3	13	2	9	10	43	6	26	2	9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

5. ปัจจัยที่ทำให้ระดับคะแนนผิดปกติ (ถ้ามี)

6. ความคลาดเคลื่อนจากแผนการประเมินที่กำหนดไว้ในรายละเอียดรายวิชา

6.1 ความคลาดเคลื่อนด้านกำหนดเวลาการประเมิน

ความคลาดเคลื่อน	เหตุผล
เนื่องจากเป็นห้องเรียนที่มีนักศึกษาจำนวนมาก ทำให้เวลาในการประเมินคลาดเคลื่อน	เป็นห้องเรียนใหญ่ นักศึกษาจำนวนมาก

6.2 ความคลาดเคลื่อนด้านวิธีการประเมินผลการเรียนรู้

ความคลาดเคลื่อน	เหตุผล
ไม่สามารถประเมินได้ทุกคน และการส่งงานที่ไม่ตรงต่อเวลา	เป็นห้องเรียนใหญ่ นักศึกษาจำนวนมาก

7. การทวนสอบผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษา

วิธีการทวนสอบ	สรุปผล
<ul style="list-style-type: none"> นำผลการประเมินตามเกณฑ์การประเมินผลของรายวิชาพร้อมกับข้อสอบ รายงานและหลักฐานการเข้าเรียนของนักศึกษาเข้ารับการตรวจสอบจากที่ประชุมของสาขาวิชานั้น นำผลเสนอต่อคณะกรรมการทวนสอบของคณะเพื่อพิจารณาต่อไป 	<ul style="list-style-type: none"> คณะกรรมการทวนสอบให้ข้อเสนอแนะในการให้คะแนนรายงานกลุ่มโดยให้นำผลการประเมินในระหว่างการทำงานกลุ่มในชั้นเรียนมาพิจารณาด้วยและให้ประเมินนักศึกษาเป็นรายบุคคลเพื่อให้ตรงตามพฤติกรรมกรรมกรมีส่วนร่วมของนักศึกษาอย่างแท้จริง

หมวดที่ 4 ปัญหาและผลกระทบต่อการทำงาน

1. ประเด็นด้านทรัพยากรประกอบการเรียนและสิ่งอำนวยความสะดวก

ปัญหาในการใช้แหล่งทรัพยากรประกอบการเรียนการสอน (ถ้ามี)	ผลกระทบ
ห้องเรียนมีขนาดใหญ่ นักศึกษาจำนวนมาก ต้องเพิ่มเติมอุปกรณ์ไมโครโพนชนิดไร้สาย	นักศึกษาได้รับสารไม่ทั่วถึง และไม่สามารถส่งสารไปให้นักศึกษาแถวหลังได้

2. ประเด็นด้านการบริหารและองค์กร

ปัญหาด้านการบริหารและองค์กร(ถ้ามี)	ผลกระทบต่อผลการเรียนรู้ของนักศึกษา

หมวดที่ 5 การประเมินรายวิชา

1. ผลการประเมินรายวิชาโดยนักศึกษา

1.1 ข้อวิพากษ์ที่สำคัญจากผลการประเมินโดยนักศึกษา

กลุ่ม	คอมเม้นท์
3	<ul style="list-style-type: none"> อยากให้ อธิบายให้ชัดเจนมากกว่านี้ เพราะบางที่นักศึกษาส่วนใหญ่ไม่เข้าใจ เลย
5	<ul style="list-style-type: none"> ขอการสอนละเอียดเข้าใจดีคะ อยากให้...สอนสั้นๆไปตรงต่อเวลาและไม่ควรให้สเปคเป็นเวลานานเวลาเรียน อยากให้อาจารย์ช่วยพูดให้ดังกว่านี้นะคะ เพราะคนที่อยู่ข้างหลังจะไม่ค่อยรู้เรื่องอะไรเลยคะอยากช่วยเอาใจใส่คนที่อยู่แถวหลังๆด้วยนะคะ สอนสนุกดีไหม
7	<ul style="list-style-type: none"> อาจารย์สอนได้ดีละเอียดและรอบคอบ เนื้อหาในการสอนดีค่ะทำให้เข้าใจง่ายมากขึ้น
14	<ul style="list-style-type: none"> ก่อนจะสอบบอกแนวข้อสอบบ้างนะคะว่าออกเรื่องอะไรบ้าง ออกบทไหนบ้าง จะได้ไปอ่านแต่อาจารย์ไม่บอกอะไรเลย บอกแค่หาไปหาเอาเอง รักมากวิชานี้ อาจารย์สอนดีมากคะ สอนเข้าใจคะ เวลาที่อาจารย์สอนกรุณาสอนในเนื้อหา อาจารย์ขอมพูดออกนอกเนื้อหา ขอมพูดเข้าเรื่องส่วนตัวของอาจารย์ตลอด บางครั้งมันก็น่าเบื่อบ้าง อ. สอนดีมากคะ อาจารย์สอนเข้าใจมากเลยคะ
20	<ul style="list-style-type: none"> อาจารย์สอนดีมากเลยคะ เข้าใจง่ายมาก อาจารย์สอนเข้าใจและอัดแน่นไปด้วยเนื้อหาเยอะคะ
21	<ul style="list-style-type: none"> อาจารย์น่ารักมากหนูชอบเรียนกับอาจารย์มากเพราะสนุกและจะสอดแทรกเกร็ดความรู้เสมอและมีมุขให้ฮาเรียนแล้วไม่เครียด หนูรักอาจารย์ปองทิพย์ที่สุดเลยยย อาจารย์สอนดี เข้าใจง่ายคะ อาจารย์สอนดี เข้าใจง่าย สามารถนำไปใช้ให้เกิดประโยชน์ได้คะ
23	<ul style="list-style-type: none"> อาจารย์สอนเข้าใจได้ง่ายครับ

กลุ่ม	แบบประเมินการเรียนการสอนหลังเรียน		แบบประเมินการเรียนการสอนก่อนเรียน	
	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD
1	4.444	0.628	4.247	0.669
3	3.914	0.691	3.818	0.805

5	4.084	0.774	3.945	0.786
7	4.05	0.71	4.07	0.689
9	3.911	1.064	3.922	0.974
14	4.054	1.028	4.263	0.738
20	3.938	0.67	3.917	0.722
21	3.923	0.873	3.948	0.855
23	3.849	0.846	3.957	0.819
25	3.9	0.854	3.935	0.686

1.2 ความเห็นของอาจารย์ผู้สอนต่อผลการประเมินตามข้อที่ 1.1

ใช้เทคนิคการสอนโดยนำสื่อจากอินเทอร์เน็ตให้นักศึกษาดูและฟัง วิเคราะห์สารที่ได้ออกมาให้รูปแบบรายงานหรือแบบฝึกหัดในแต่ละสัปดาห์ แล้วประเมินตามเกณฑ์ที่ได้ตกลงกันไว้ระหว่างผู้สอนกับผู้เรียน

2. ผลการประเมินรายวิชาโดยวิธีอื่น

2.1 ข้อวิพากษ์ที่สำคัญจากผลการประเมินโดยวิธีอื่น

จากการสังเกตพฤติกรรมของนักศึกษาในการเรียนรายวิชาภาษาไทยเพื่อการสื่อสาร พบว่านักศึกษายังต้องการพัฒนาทักษะการอ่าน การฟัง การเขียน และการพูด ปัญหาด้านสะกดคำ เนื่องจากนักศึกษายังขาดพื้นฐานด้านการใช้ภาษาไทย และเกิดจากนักศึกษาไม่รู้อรรถาธิบายของคำจึงทำให้เกิดการใช้คำในความหมายที่ผิดไป

2.2 ความเห็นชอบของอาจารย์ผู้สอนต่อผลการประเมินตามข้อ 2.1

ประชุมอาจารย์ผู้สอนเพื่อวางแผนการเรียนการสอน โดยเน้นให้นักศึกษาเรียนรู้ด้วยตนเอง สร้างแรงกระตุ้นให้นักศึกษามีแรงบันดาลใจในการเรียนรู้

หมวดที่ 6 แผนการปรับปรุง

1. ความก้าวหน้าของการปรับปรุงการเรียนการสอนตามที่เสนอในรายงานของรายวิชาครั้งที่ผ่านมา

แผนการปรับปรุงที่เสนอในภาคการศึกษา/ ปีการศึกษาที่ผ่านมา	ผลการดำเนินการ

2. การดำเนินการอื่น ๆ ในการปรับปรุงรายวิชา

3. ข้อเสนอแผนการปรับปรุงสำหรับภาคการศึกษา/ปีการศึกษาต่อไป

ข้อเสนอ	กำหนดเวลาที่แล้วเสร็จ	ผู้รับผิดชอบ
		1. อ.ขวัญดา ทวีสุข 2. อ.อาลิษา แซ่กะแซร์ 3. อ.โสภณ พงกษานิช 4. ผศ.ปองทิพย์ หนูหอม

4. ข้อเสนอแนะของอาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาต่ออาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร

ชื่ออาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชา : อ.อาลิษา แซ่กะแซร์

ลงชื่อ



วันที่รายงาน : 7 เม.ย. 2560